

# Guide de retour

La procédure expliquée pour renvoyer son téléphone en toute simplicité !

- ◆ Effacez,
- ◆ emballez,
- ◆ renvoyez !





**Vous avez reçu  
votre nouveau  
smartphone !**



**Pendant 5 jours ouvrés,**  
Next Mobiles vous offre la  
possibilité de conserver votre  
ancien smartphone pour un  
transfert de données en toute  
sérénité.



Suivez toutes les étapes de ce guide pour :



Transférer vos données sur votre  
nouvel appareil



Réinitialiser votre ancien appareil



Emballer et renvoyer votre  
ancien appareil

# Transférer vos données sur votre nouvel appareil

## Vers un iPhone :

*Vous possédez déjà un iPhone ?*

Rien de plus simple : mettez vos 2 appareils à proximité et suivez les instructions à l'écran.

Ce démarrage rapide occupe les deux appareils : veillez donc à choisir un moment où vous n'aurez pas besoin d'utiliser votre ancien appareil pendant plusieurs minutes.

*Vous possédez un Android ? [Cliquez ici](#)*

## Vers un Samsung :

*Vous possédez déjà un Android ?*

Avec l'application Smart Switch, vous pouvez facilement transférer vos données de votre ancien smartphone à votre nouveau smartphone Galaxy.

Mettez les 2 téléphones à proximité > Suivez le parcours d'accueil sur votre nouveau smartphone et ouvrez Smart Swicth sur votre ancien appareil > Lancez le transfert de données et c'est déjà terminé !

*Vous possédez un iPhone ? [Cliquez ici](#)*

# Réinitialiser votre iPhone

Vous avez un Android ?  
Rendez-vous à la page suivante.



Il est **IMPERATIF** que votre téléphone soit réinitialisé lors de la réception par nos équipes pour pouvoir le reconditionner. Sinon, votre retour ne pourra pas être validé et des frais pourront s'appliquer.

## **1. Je désactive mon compte iCloud**

Ouvrez l'application Réglages

- Appuyez sur le nom de votre compte
- En bas de la page, appuyez sur Déconnexion

## **2. Ma carte SIM**

Je retire ma carte SIM

eSIM : je contacte mon opérateur pour connaître la marche à suivre

## **3. Je réinitialise mon smartphone**

Ouvrez l'application Réglages

- Appuyez sur Général
- Cliquez sur "Transférer ou Réinitialiser l'iPhone"
- Cliquez en bas sur Effacer contenu et réglages
- Continuez puis cliquez sur Effacer l'iPhone



Guide vidéo

# Réinitialiser votre Samsung

Vous avez un iPhone ?  
Rendez-vous à la page précédente



Il est **IMPERATIF** que votre téléphone soit réinitialisé lors de la réception par nos équipes pour pouvoir le reconditionner. Sinon, votre retour ne pourra pas être validé et des frais pourront s'appliquer.

## 1. Je désactive mon compte Google

Trouvez votre appareil sur votre compte Google  
- Sélectionnez l'appareil que vous souhaitez déconnecter > Appuyez sur déconnecter

## 2. Ma carte SIM

Je retire ma carte SIM

eSIM : je contacte mon opérateur pour connaître la marche à suivre

## 3. Je réinitialise mon smartphone

Smartphone Samsung : [Comment réinitialiser mon smartphone aux paramètres d'usines](#)

Smartphone Android : [Comment réinitialiser mon smartphone aux paramètres d'usines](#)



Guide vidéo

# L'emballage et l'envoi de votre ancien smartphone



Rappel : Vous disposez de **5 jours ouvrés** pour renvoyer votre smartphone, à partir de la date de réception de votre nouveau smartphone

- Assurez-vous avant de renvoyer votre smartphone que :
  - **L'iCloud ou le compte Google a été déconnecté**
  - **Le smartphone a été réinitialisé**
  - **La carte SIM et/ou eSIM a bien été retirée**

- Munissez-vous des enveloppes fournies dans votre colis Next Mobiles :
  - Glissez le téléphone dans la petite pochette bulle
  - Puis dans l'enveloppe blanche
  - Puis placez l'enveloppe dans la pochette **Chronopost** et fermez-la avec la bande autocollante.

*Ça fait beaucoup, mais c'est pour bien protéger le téléphone 😊*

- Collez le bon de retour e-chronopost sur le colis. Gardez la partie « **AIDE-MÉMOIRE** » pour pouvoir le faire tamponner au moment de votre envoi.

- Déposez votre colis dans votre bureau de poste ou dans l'agence Chronopost.fr la plus proche (*Ne pas cocher Relais Pickup*) et faites scanner votre colis par un agent.  
[\*\*Trouver votre agence Chronopost la plus proche\*\*](#)



**Récupérez bien l'AIDE-MÉMOIRE tamponnée. C'est votre preuve de dépôt qui vous sera demandée en cas de litige avec le transporteur.**



Guide vidéo

# Profitez de votre nouveau smartphone !

N'oubliez pas de le protéger dès son arrivée avec sa **coque de protection et le verre trempé** fournis dans votre colis.

L'équipe Next Mobiles vous remercie de nous aider à donner plusieurs vies à nos smartphones.

**Next**  
Mobiles

